



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.0 Generelles

Die AGB sind im Internet unter www.artofwork.ch jederzeit frei abrufbar.

Bei einer Zusammenarbeit mit Art of Work Webhosting & Design GmbH bestätigt der Auftraggeber, dass er diese geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Falls der Kunde telefonisch oder per E-Mail einen Auftrag ordert, wird er auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam gemacht. Kommt es zu ersten Arbeiten oder Ausführungen (z.B. Domainregistrierung oder Installation des Webhostings) oder zur Abnahme eines offeriertes Angebots (z.B. Grobofferte), so gilt der Auftrag als erteilt und die AGB als akzeptiert. Eine schriftliche Bestätigung ist ab diesem Moment nicht mehr nötig.

Je nach Kundenauftrag kann jedoch zusätzlich eine Auftragsbestätigung oder eine Vertragsunterzeichnung verfasst werden, welche die Rechte und Pflichten der einzelnen Parteien festhält. Darin können auch weitere Angaben wie Kostenvorschläge, Terminpläne oder sonstige Informationen festgehalten werden. Sind keine schriftlichen Unterlagen vorhanden, so gelten diese üblichen AGB.

Ein offeriertes Angebot (z.B. Grobofferte) kann mit CHF 100.00 administrativen Gebühren (Zeitaufwand, Beratung, Beantwortung von Fragen, E-Mail Verkehr, Telefongespräch, Meeting etc.) dem Kunden bei einer Nicht-Zusammenarbeit verrechnet werden. Kommt es zum Auftrag, ist dieser administrative Aufwand im Kostenvorschlag inbegriffen und fällt weg. Kommt der Auftrag nicht zustande, muss der Betrag vom Kunden vollständig getragen und innert 10 Tagen überwiesen werden.

Art of Work Webhosting & Design GmbH hält sich das Recht vor, den Auftrag öffentlich preiszugeben und unter anderem auf seiner Webseite einzubinden. Auch nach getätigter und abgeschlossener Arbeit darf Art of Work Webhosting & Design GmbH die Leistung/Arbeit präsentieren und als Auftrag/Referenz publizieren, selbst wenn der Kunde beispielsweise bereits eine neue Website hat oder mit der Homepage nicht online ging. Falls der Kunde damit nicht einverstanden ist, kann er dies schriftlich (per Briefpost) innerhalb von 10 Tagen nach Beginn der Zusammenarbeit kundtun. Standardmässig wird ausserdem bei einer kreierte und realisierten Website in der Fusszeile ein Vermerk und Link zu Art of Work Webhosting & Design GmbH gesetzt.

Art of Work Webhosting & Design GmbH behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten (Homepage) oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen. Preise und sonstige Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.



1.1 Honorarsätze

Aufwände und Dienstleistungen, die nicht in der Offerte aufgeführt oder als Pauschalpreis festgehalten sind, werden basierend auf folgenden Ansätzen nach effektiv geleistetem Aufwand fakturiert:

- Programmierung, Aktualisierungen, Korrekturen, Flash, Webentwicklung CHF 100.00/h
- Video-/TV-Produktionen, Videoschnitt/-bearbeitung, Vertonung, Export CHF 140.00/h
- Administratorische Arbeiten, Organisatorisches, Mahnungswesen, Finanzen CHF 100.00/h
- Termine, Besprechungen, Meetings, Kommunikation, Beratung, Support CHF 100.00/h
- Gestaltung von Web- und Grafikdesign, Logos, Printbereich (Flyer, etc.) CHF 100.00/h

1.2 Zahlungsmodalitäten

- 25% des Gesamtbetrages bei Auftragserteilung,
- 20% des Gesamtbetrages nach Fertigstellung und Abnahme des Designs,
- 30% des Gesamtbetrages nach der ersten Umsetzung (mit Einsicht auf das Projekt)
- 25% des Gesamtbetrages bei Projektabschluss

Diese Zahlungsmodalitäten können individuell je nach Kunden variieren, müssen aber schriftlich festgehalten haben. Ist nichts Konkretes vorhanden, so gelten festgelegte Zahlungsmodalitäten.

1.3 Zahlungskonditionen

Vorauskasse, zahlbar innert 10 Tagen ab Bestellungseingang, Auftragsbestätigung, Vertragsabschluss, Ausstellungsdatum oder Projektbeginn.

Die Rechnung wird per E-Mail in Form eines PDF ausgehändigt. Darin befinden sich alle nötigen Bankdaten und Zahlungspositionen.

Auf Wunsch kann eine schriftliche Rechnung per Briefpost zugestellt werden, es fallen dafür jedoch zusätzliche CHF 3.00 (EUR 2.00) Bearbeitungsgebühren an. Diese Option ist nur für Kunden mit Schweizer Adresse möglich.

Bei einer Überweisung ab original Einzahlungsschein am Postschalter, wird ein Aufpreis/Zuschlag von CHF 3.00 (EUR 2.00) für entsprechende Gebühren fällig. Wird die Überweisung per Online Banking getätigt, kann dieser Aufpreis/Zuschlag ignoriert werden.

Leere Einzahlungsscheine gibt es an jeder Poststelle. Online finden Sie unseren Einzahlungsschein unter www.artofwork.ch/einzahlungsschein.php



1.4 Bankangaben

Empfänger	:	Art of Work Webhosting & Design GmbH
Bankverbindung/Clearing	:	St. Galler Kantonalbank , 781
PC-Konto Bank, BIC/Swift	:	90-219-8, KBSGCH22
IBAN	:	CH42 0078 1011 0364 8940 7

1.5 Zahlungsverzug, Mahnwesen und Abschaltung der Dienstleistungen

Bis zur vollständigen Zahlung aller offenen Rechnungen, bleiben sämtliche Dienstleistungen, Arbeiten, Aufträge, Material (z.B. Bilder), Quellcode oder Designs geistiges Eigentum von Art of Work Webhosting & Design GmbH. Für mehr Details siehe «1.6 Urheber-, Eigentums- und Nutzungsrecht».

Art of Work Webhosting & Design GmbH ist bei jeglicher Art von Zahlungsverzug – egal welche Rechnung oder Arbeit/Auftrag offen ist – berechtigt, alle Zugänge des Kunden ohne Ankündigung kostenpflichtig zu sperren, die Website offline zu nehmen, die Domains nötigenfalls zu deaktivieren/sperrern und den E-Mail Verkehr sofort zu stoppen. Falls das Webhosting nicht über Art of Work Webhosting & Design GmbH läuft, kann der entsprechende Provider in Kenntnis gesetzt und ihn zur Abschaltung der Website gebeten werden.

Bevor es zu diesen Schritten kommt, wird eine Zahlungserinnerung/Mahnung verschickt. Dies kann sowohl elektronisch via E-Mail oder per Briefpost der Fall sein. Falls keine unmittelbare Reaktion oder entsprechende Zahlung des Kunden erfolgt, werden obige Massnahmen und nötigenfalls rechtliche Schritte – auf Kosten des Kunden – eingeleitet. Eine Aufhebung der Sperre erfolgt erst nach Ausgleich aller ausstehenden Forderungen inklusive Verzugszinsen und Gebühren.

Ab der ersten Mahnung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00 erhoben. Für jede weitere Mahnung werden zusätzliche CHF 50.00 erhoben. Ab der zweiten Mahnung werden zusätzlich 15% Verzugszinsen auf die Gesamtkosten verrechnet. Es werden bewusst 15% und nicht übliche 5% verrechnet, so wie man es vom Gesetz kennt.

Falls trotz Sperrung und obigen Massnahmen noch immer keine Zahlung getätigt wurde, wird gegen den Kunden ein Betreibungsverfahren/Inkassoverfahren bzw. ein Vermittlungsverfahren eingeleitet. Weitere administrative Kosten und Gebühren von CHF 100.00 werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Rechtsfalleinleitung, Betreuungsaufwand und weitere Kosten gehen zusätzlich zu Lasten des Kunden.

Sollte die Homepage aus besagten Gründen abgeschaltet werden, so kann temporär eine Aussage in Form von «Webseite aufgrund finanzieller Schwierigkeiten offline» publiziert werden. Auf unserer Webseite (www.artofwork.ch) kann zusätzlich ein Vermerk publiziert werden, der festhält, dass der Kunde in finanziellen Schwierigkeiten ist, von uns betrieben wurde oder noch offene Rechnungen besitzt.



Aufgrund der Fakten und der jeweiligen Ausgangslage kann zudem festgehalten werden, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach kam, seine Abmachungen nicht einhielt, leere Versprechungen machte und/oder betrügerische Falschaussagen mitteilte. Dieser Zusatz kann je nach Kunde und Situation detaillierter ausfallen und wird weder als Rufschädigung noch Verleumdung bezeichnet, sondern widerspiegelt einzig und allein die wahren Begebenheiten, welche durch uns schriftlich in Form von Rechnungskopien oder Offerten/Verträge festgehalten werden können. Wir wollen den Kunden damit weder schädigen noch verletzen, sondern ihn an die Zahlung erinnern und appellieren an die Honorierung der getanen Arbeiten.

Mit dem Einleiten rechtlicher Schritte oder mit den Verzugszinsen kann eine sofortige und fristlose Kündigung und Vertragsauflösung zwischen dem Kunden und Art of Work Webhosting & Design GmbH zustande kommen. In dem Falle werden alle unsere Dienstleistungen für den Kunden abgeschaltet und deaktiviert. Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung. Der gesamte Betrag gilt als geschuldet. Die Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Art of Work Webhosting & Design GmbH ist beendet – alle offene Rechnungsbeträge bleiben geschuldet und müssen vom Kunden vollständig inklusive allfälligen Gebühren oder Verzugszinsen getragen werden.

Gegen Forderungen der Art of Work Webhosting & Design GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder eines Leistungsverweigerungsrecht nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

Der Kunde hat kein Rückforderungsrecht auf die bereits überwiesenen Vorauszahlungen. Ein bezahlter Betrag bleibt bezahlt. Auch im Falle eines Verkaufes, Auflösung oder Schliessung der Art of Work Webhosting & Design GmbH.

1.6 Urheber-, Eigentums- und Nutzungsrecht

Sämtlich erbrachte Dienstleistungen unterstehen dem Urhebergesetz. Bei vom Kunden gelieferten Fotos, Bildmaterial oder Texte erwarten wir, dass der Kunde im Besitz der Urheberrechte ist und diese Dokumente im Rahmen des Internetauftritts oder Endproduktes verwenden darf. **Art of Work Webhosting & Design GmbH lehnt jede Haftung ab, sollte der Kunde mit Bildern oder Inhalten seiner Website gegen das Urheberrecht oder andere Rechte verstossen.**

Sämtliche Bilder, Grafiken, Kreationen, Ideen, Konzepte, Programmiercodes, Applikationen, Entwürfe, vertrauenswürdige Notizen, Demoversionen und sonstige Inhalte von Art of Work Webhosting & Design GmbH (sowohl im Online- als auch im Offlinebereich) sind urheberrechtlich geschützt und unterliegen geistigem Eigentum von Art of Work Webhosting & Design GmbH.

Die Übernahme von Inhalten und Texten der Art of Work Webhosting & Design GmbH Homepage oder dessen Angebote und Beschreibungen kann nur mit schriftlicher Genehmigung und unter Angabe der Quelle erfolgen. Im Falle eines Verstosses fällt eine Konventionalstrafe von CHF 2'000.00 pro Verstoß an.

Der Kunde erwirbt generell nur das Nutzungsrecht. Er hat kein Eigentums- Urheber- oder Inhaberrecht auf angefertigte Bilder, Designs, Entwürfe, Animationen, Grafiken, Programmiercode, Applikationen, entwickelte Konzepte/Ideen oder sonstige Inhalte.

Jegliches angefertigtes Material – egal ob Design, Programmiercode oder Sonstiges – darf ohne schriftliche Erlaubnis von Art of Work Webhosting & Design GmbH weder weiterverkauft, verändert, weitergegeben oder anderweitig publiziert werden. Falls entsprechendes Material beim Kunden nicht mehr benötigt wird, muss dieses vollständig gelöscht und entfernt werden.



Selbst im Falle einer beendeten Zusammenarbeit darf der Kunde das Endprodukt, das Design, den Quellcode oder anderweitige Arbeiten nicht als «Eigenproduktionen» kennzeichnen. Inhaltliche Texte oder eigenkreatives Material, das nicht in Verbindung mit Art of Work Webhosting & Design GmbH steht, darf selbstverständlich geändert und ergänzt werden. **Es ist allerdings strikt untersagt, das Endprodukt** (z.B. Programmiercode, Design, Flyer, usw.) **auf einen anderen – oder sogar den persönlichen – Namen umzuschreiben.** Dies verstösst gegen das Urheberrecht und eine Konventionalstrafe von CHF 5'000.00 pro Verstoss fällt an. **Das selbe gilt für die unerlaubte Publizierung, Verwendung, Vervielfältigung, Duplizierung, Verfremdung, Präsentation und Veröffentlichung des kreierte oder abgelieferten Materials/Endprodukts und dessen Bestandteile.**

Eigenentwickelte Quellcodes von Art of Work Webhosting & Design GmbH (z.B. Shop-Lösungen, Redaktionssysteme, Bildergalerien, Applikationen und sonstige Weblösungen) werden im Mietverhältnis dem Kunden zur Verfügung gestellt, sind aber auch geistiges Eigentum von Art of Work Webhosting & Design GmbH.

Leichte Änderungen sind tolerierbar, müssen aber mit einer Quellenangabe und Copyright-Verweis und Verbindung/Link zu Art of Work Webhosting & Design GmbH ergänzt werden. Diese müssen markant und sofort ersichtlich sein. Das unerlaubte Löschen von Art of Work Webhosting & Design GmbH (z.B. einen Weblink) – sowohl optisch wie auch im Quellcode – ist verboten und wird mit einer Konventionalstrafe von CHF 2'000.00 pro Verstoss bestraft.

Grundsätzlich werden alle Applikationen – konzipiert und erstellt von Art of Work Webhosting & Design GmbH – auf der Serverstruktur von Art of Work Webhosting & Design GmbH eingesetzt und müssen für eine fremde Infrastruktur (andere Webhoster/Provider) umgebaut werden. Die Kosten rechnen sich nach Aufwand zu oben erwähnten Honorarsätze.

Wir empfehlen Ihnen daher das Webhosting direkt bei uns zu bestellen, damit Sie alles aus einer Hand haben und die komplette Server-Infrastruktur reibungslos funktioniert.

1.7 Video- und TV-Produktionen

Da Video- und TV-Produktionen sehr zeitlastig und kostenspielig sind, gelten einige zusätzliche Regeln die parallel zu den AGBs unbedingt beachtet werden müssen:

1. es werden generell keine Pauschalen gemacht, sondern nach fixem Stundensatz à CHF 140.00 gearbeitet. Gleich zu Beginn eines Auftrages wird ein Zeit- und Kostenplan aufgestellt. In einer Grobofferte wird der Auftrag jeweils niedergeschrieben und vom Kunden abgenommen/bestätigt. Erst dann und wenn die Vorauszahlung gemäss Zahlungsmodalitäten eingegangen ist, wird mit der Arbeit begonnen.
2. Entspricht das Endprodukt nicht der Vorstellung des Kunden, oder gibt es Differenzen zwischen Auftraggeber/-nehmer, so wird der Auftrag sofort gestoppt. Der Kunde muss für alle angefallenen Aufwände und Kosten vollumfänglich aufkommen (gängige Honorarsätze) und diese innert 10 Tagen entschädigen. Ansonsten werden direkt rechtliche Schritte eingeleitet. Selbstverständlich kann nach einer optimalen Lösung gesucht werden, die jedoch sowohl für den Kunden wie auch für Art of Work Webhosting & Design GmbH stimmen muss. Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.



3. Das Rohmaterial bleibt Eigentum des Kunden – sofern es von ihm stammt – doch die Kreation und das produzierte Endprodukt (Schnitt, Nachbearbeitung, Vertonung, Synchronisation usw.) bleibt urheberrechtlich geschützt und in Händen von Art of Work. Der Kunde erwirbt auch hier bloss das Nutzungsrecht.
4. Da Videoarbeiten sehr zeitaufwendig sind, sind auch die Kosten entsprechend hoch. Deshalb wird unter CHF 600.- gar nicht erst mit der Videoproduktion begonnen.

1.8 Vertragsdauer (nicht relevant für Domain oder Webhosting)

Grundsätzlich dauert die Vertragsdauer bis zur Fertigstellung und Realisierung des Auftrages (oder zur Kündigung). Ab diesem Moment ist der Vertrag und die damit verbundene Arbeit zu Ende.

Wenn der Kunde sich nicht mehr meldet, es mit der Realisierung oder Fertigstellung nicht mehr weiter geht und mehrere Wochen nichts passiert – dies von Art of Work Webhosting & Design GmbH auch belegt werden kann (z.B. mit Erinnerungs- und Nachfrage E-Mails) – so darf das Projekt – unabhängig von der Arbeit, Realisierung oder Produkt – als abgeschlossen betrachtet werden und alle Arbeiten dürfen dem Kunden verrechnet werden, die vom Kunden vollständig – zu den bekannten Zahlungskonditionen – zu bezahlen sind.

Künftige Anpassungen, Erweiterungen, Aktualisierungen oder Meinungsverschiedenheiten respektive Differenzen aufgrund von anderen Visionen und Vorstellungen, sind nicht Bestandteil des Gesamtpreises, der Grobofferte oder des Vertrages. Hier wird ganz klar eine Grenze gesetzt, sodass sich ein Auftrag nicht ewig in die Länge ziehen oder aufgrund irgendwelcher Meinungsverschiedenheiten nicht abgeschlossen werden kann. Aus diesem Grund werden künftige Arbeiten oder Korrekturen und Änderungs-/Erweiterungswünsche nach Aufwand verrechnet (nach üblichen Honorarsätze). Als Ausgangslage gilt prinzipiell die (Grob-)Offerte. Ist keine vorhanden, wird generell nach Aufwand verrechnet (zum gängigen Stundensatztarif) und zwischendurch eine Abrechnung dem Kunden mitgeteilt. So wird Phase um Phase realisiert, verrechnet und direkt vom Kunden bezahlt. Wird nicht bezahlt, wird der Auftrag unterbrochen. Eventuell fallen damit auch entsprechende Gebühren an (z.B. Mahngebühren).

Eine gestaltete, programmierte, umgesetzte oder realisierte Arbeit – unabhängig vom Endprodukt – wird dem Kunden erst nach vollständiger Überweisung ausgehändigt oder online geschaltet (im Falle eines Internetauftritts). Art of Work Webhosting & Design GmbH kann sich jedoch kulant und entgegenkommend zeigen und die Daten/Homepage bereits für den Kunden freigeben/aufschalten, obwohl noch keine (vollständige) Zahlung seinerseits eingegangen ist. Diese noch offene (Rest-)Zahlung muss vom Kunden innerhalb von 10 Tagen reibungslos ausgeführt, eingehalten und entsprechend überwiesen werden.

Vertragsdauer speziell bei der Gestaltung und Realisierung eines Internetauftritts:

Beim Internetauftritt wird dieser fertiggestellt und voll funktionsfähig realisiert. Das Onlineschalten gehört nicht mehr zum Vertrag, da der Kunde selber entscheiden kann, ob er damit online gehen möchte oder nicht. Mit der Fertigstellung endet das Projekt/Auftrag, sofern nichts anderes definiert wird. Fertig bedeutet, dass der Internetauftritt bereit zur Onlineschaltung ist und technisch/funktionell korrekt umgesetzt und einsatzbereit ist – auch wenn der Kunde nicht dieser Meinung ist oder das Gefühl hat, man müsse noch Weiteres ergänzen, ändern, umsetzen oder korrigieren.



Ist es in der (Grob-)Offerte nicht so erwähnt, so sind erwähnte Einwände und Äusserungen ausser Kraft und nicht relevant für den Vertragsabschluss und dessen Verrechnung. Gerne kann nach einer passenden Lösungen (bei Meinungsverschiedenheiten und Differenzen) gesucht werden, was jedoch als neuer Auftrag angesehen wird und entsprechend nach Aufwand verrechnet wird (vergleichbar mit künftigen Anpassungen, Erweiterungen und Aktualisierungen).

Die Funktionalität einer Website kann man überprüfen, indem man die vollständige Website auf einen Demo-Server (Demolink) online schaltet und entsprechend alles testet, durchklickt und begutachtet. Schnell kann man die Richtigkeit, Funktionalität und Vollständigkeit bestätigen. Läuft sie reibungslos auf einem Server von Art of Work Webhosting & Design GmbH und erfüllt die Vorstellungen gemäss Grobofferte – ohne nachträgliche Anpassungs- und Korrekturphase oder Meinungsverschiedenheiten beider Parteien – so gilt sie als fertiggestellt und funktionstüchtig. Bereit zur Verrechnung, Übergabe und zum Projektabschluss bzw. Vertragsende.

Eine neutrale Person kann von Art of Work Webhosting & Design GmbH für diesen Zweck hinzugefügt werden, der die Website testet und selber für funktionstüchtig, einsatzbereit und realisiert befindet (ist jedoch nicht zwingend nötig). Die neutrale Person muss beiden Parteien entsprechende Ergebnisse vorweisen. Für diese Option fallen CHF 100.00 Gebühren an.

Sofern der Kunde den vollständigen Betrag beglichen hat, wird ihm der realisierte Internetauftritt (FTP-Dateien und MySQL Dump Export) gerne ausgehändigt und auf Wunsch online geschaltet (was nicht zwingend von Art of Work Webhosting & Design GmbH zu erledigen ist). Originaldateien und Notizen bleiben in Händen von Art of Work Webhosting & Design GmbH und werden nicht ausgehändigt – unabhängig vom Endprodukt. Ab diesem Moment muss die erbrachte Leistung vergütet und Art of Work Webhosting & Design GmbH honoriert werden.

Wird die Website bei einem anderen Provider/Webhosting-Anbieter online geschaltet und dort kommt es zu Komplikationen, Mängel oder Darstellungsproblemen – die auf den Demo-Servern von Art of Work Webhosting & Design GmbH nicht auftraten – so übernimmt Art of Work Webhosting & Design GmbH keine Haftung für den anfalligen Änderungsaufwand oder Reparaturarbeiten. Werden diese Aufwände durch Art of Work Webhosting & Design GmbH ausgeführt, so werden sie als Mehraufwand bzw. zusätzlichen Auftrag betrachtet und zum gängigen Stundensatztarif (Honorarsatz) nach Aufwand verrechnet. Unterschiedliche Serverversionen und Probleme sind nicht Sache von Art of Work Webhosting & Design GmbH.

1.9 Vertragsbruch (nicht relevant für Domain oder Webhosting)

Im Falle eines Rückziehers oder Vertragsabbruch, kann eine Konventionalstrafe gefordert werden.

Nach der Auftragserteilung/Vertragsunterzeichnung, vor Beginn der Arbeit

Wenn es zum Auftrag/Vertrag kommt, danach aber ein Vertragsbruch entsteht und noch keine bisherigen Arbeiten vollbracht wurden, muss der Kunde 20% des festgelegten Gesamtpreises (siehe Vertrag, Grobofferte oder Auftragserteilung) bezahlen.

Wenn kein Pauschalpreis (Gesamtkosten) festgelegt wurde und nach Aufwand gearbeitet wird, so ist eine fixe Konventionalstrafe in Höhe von CHF 350.00 fällig und vom Kunden zu bezahlen.



Nach der Vertragsunterzeichnung, während den Arbeiten (z.B. während der Designgestaltung, Umsetzung, Programmierung oder dem Einfügen der Inhalte, etc.)

Wenn der Kunde nach der Vertragsunterzeichnung aussteigt und Art of Work Webhosting & Design GmbH bereits mit den Arbeiten begonnen hat – diese auch belegen kann – muss der Kunde nebst den offenen Rechnungen und vollbrachten Arbeiten zusätzlich 25% des gesamten Kostenbetrags (siehe Kosten in Vertrag, Grobofferte oder Auftragserteilung) bezahlen.

Wenn kein Pauschalpreis (Gesamtkosten) festgelegt wurde und nach Aufwand gearbeitet wird, so ist eine fixe Konventionalstrafe in Höhe von CHF 700.00 zusätzlich vom Kunden zu bezahlen.

Offene Rechnungen wie z.B. getätigte und geleistete Arbeiten von Art of Work Webhosting & Design GmbH oder Webhosting, Domainregistrierungen, etc. müssen vom Kunden vollständig beglichen werden.

Bitte beachten Sie, dass ein Vertragsbruch auch bei Zahlungsverzug, Drohungen, Differenzen, unwahren Anschuldigungen oder bei unechten Forderungen, etc. zustande kommen kann. Ist dies der Fall, hat Art of Work Webhosting & Design GmbH jederzeit das Recht dem Kunden zu kündigen und alle Dienstleistungen/Angebote zu stoppen.

Bei Vertragsauflösung jeglicher Art kann kein Anspruch auf Rückerstattung geltend gemacht werden. Ein bezahlter Betrag bleibt bezahlt.

2.0 Vertragsauflösung

Was passiert mit den erbrachten Leistungen im Falle eines Konkurses oder einer Auflösung/Verkauf der Firma Art of Work Webhosting & Design GmbH?

Domain

Da die Domain direkt beim Domainregistrar (z.B. www.switch.ch) registriert und bezogen wird, wird diese auf den Namen des Kunden registriert. Das heisst der Kunde ist Inhaber der Domain (sofern seine Adresse bekannt ist, er als Inhaber aufgeführt werden will und entsprechende Zahlung im Voraus getätigt wurde).

Bei einer Vertragsauflösung hat der Kunde weiterhin Zugriff auf seine Domain und muss nur die Namensserver und der technische Kontakt ändern bzw. auf einen neuen Provider übertragen. Damit hat er keinen Verlust und die Domain gehört weiterhin ihm. Die Voraussetzungen sind allerdings, dass er benötigte Zugangsdaten wie Benutzernamen und Passwort hat.

Kann die Domain allerdings nicht auf die Kundenadresse registriert werden – beispielsweise aufgrund unvollständiger Angaben oder fehlerhafter Adresse – so ist Inhaber, technischer Kontakt und Rechnungskontakt jeweils Art of Work Webhosting & Design GmbH. In diesem Fall gehört die Domain nicht dem Kunden, sondern Art of Work Webhosting & Design GmbH.

Der Kunde würde in diesem Fall bei einer Vertragsauflösung die Domain verlieren. Daher ist es wichtig stets vollständige und wahrheitsgemässe Angaben bei der Bestellung anzugeben und ein Wohnungswechsel (neue Anschrift) mitzuteilen. Ebenso sind pünktliche Zahlungen wichtig, da bei Zahlungsverzug sonst die Domain aufgelöst und zum Verkauf angeboten werden kann.



Webhosting

Damit die Website überhaupt angezeigt werden kann, wird das so genannte Webhosting benötigt. Das Webhosting kann grundsätzlich jederzeit vom Kunden (oder von Art of Work Webhosting & Design GmbH) gekündigt und auf einen anderen Provider umgestellt werden.

Der Kunde ist nicht verpflichtet bei Art of Work Webhosting & Design GmbH zu hosten. Natürlich freut es uns umso mehr, als Fullservice-Agentur dienen zu können und verschiedene Dienstleistungen wie Domainregistrierungen, Webhosting, Webdesign, Logogestaltung u.v.m. aus einer Hand anbieten zu können.

Ist das Webhosting einmal abgeschaltet, können die Daten mittels FTP Zugang nicht mehr heruntergeladen werden. Auch E-Mails können nicht mehr versendet, empfangen oder importiert/aufgetrieben werden. Allfällige Daten können mit der Abschaltung des Webhostings nicht mehr gerettet oder zurückgeholt werden.

Wo der Kunde hostet ist ihm überlassen. Er ist frei und verliert bei einer Vertragsauflösung nur das Webhostingabonnement. Es ist deshalb ratsam, die eigene Homepage bei sich zu Hause auf dem PC ebenfalls zu sichern.

Internetauftritt

Der Internetauftritt wird einmalig realisiert. Die komplette Webstruktur und die Inhalte sind dann auf dem Server abgelegt. Diese Daten sind grundsätzlich nicht verloren, sondern können direkt vom Kunden per FTP heruntergeladen werden. Der Kunde kann jederzeit per FTP auf seine Daten zugreifen und hat so Besitz von seiner Website und den relevanten Daten. Die Website kann somit auch nach einem Projektabschluss oder Vertragsauflösung weiterbenutzt (allerdings nicht weiterverkauft oder für andere Kunden eingesetzt) werden.

Originalcode, Notizen und Rohdateien werden dem Kunden nicht ausgehändigt. Siehe «1.6 Urheber-, Eigentums- und Nutzungsrecht» für genauere Informationen.

2.1 Gültigkeit und Schlussbestimmungen

Alle Zusammenarbeiten, Bestellungen und Aufträge/Verträge mit Art of Work Webhosting & Design GmbH unterstehen dem Schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen, Schweiz. Für natürliche Personen aus der Schweiz gilt der Wohnsitz als Klageort.

Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen auf der Art of Work Website markenrechtlich geschützt. Dies gilt insbesondere für Art of Work Marken, Typenschilder, Firmenlogos und Embleme. Die auf unseren Seiten verwendeten Marken und Gestaltungselemente sind geistiges Eigentum von Art of Work Webhosting & Design GmbH oder deren Grafiker, Hersteller und Produzenten.

Siehe «1.6 Urheber-, Eigentums- und Nutzungsrecht» für mehr Details.

Bitte beachten Sie zusätzlich zu diesen Geschäftsbedingungen auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezüglich Domains und Webhosting, abrufbar auf der Website www.artofwork.ch > AGB.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren Versionen.

www.artofwork.ch

Art of Work Webhosting & Design GmbH
Webhosting, WebDesign und Internetlösungen

Herderstrasse 1, CH-9000 St. Gallen, Schweiz
info@artofwork.ch, www.artofwork.ch

Phone: +41 (0)71 245 95 76
Fax: +41 (0)71 245 95 75



2.2 Kontakt- und Postadresse

Art of Work Webhosting & Design GmbH
Herderstrasse 1
CH-9000 St. Gallen

<http://www.artofwork.ch>
info@artofwork.ch
Switzerland

Tel. +41 71 245 95 76
Fax +41 71 245 95 75

Stand: September 2011